

Ohje infon/tulospalvelun toimitsijoille

Ennen kilpailun alkua

- Infosta kilpailija saa lähtönumeron ja TOE-punch leimauskortit.
- Infossa on CLEAR-leimasin, jolla kilpailija nollaa TOE-punch leimauskorttinsa.
- Toimitsija "ruksaa" osallistujan lähtölistaan.

Kun kilpailija palaa kilpailukeskukseen:

- HUOM! Älä missään tapauksessa nollaa TOE-leimauskortteja ennenkuin tulokset on luettu. Kilpailija nollaa korttinsa seuraavan päivän lähdössä.
- Tulospalvelussa luetaan TOE-punch leimauskortit ANT-kännykkäsovelluksella.
- Lauantaina leimauskortit annetaan kilpailijalle takaisin sunnuntain kilpailua varten.
- Leimauskortit kerätään takaisin vasta sunnuntain kilpailun jälkeen.

Jos kilpailija halua tehdä valituksen (complaint)

- Anna hänelle IOF complaint/protest –lomake
- Kilpailija voi tehdä valituksen myös omalle paperille kirjoitettuna
- Kun kilpailija tekee valituksen palauttamalla täytetyn lomakkeen ja paperin, niin ilmoita heti soittamalla ennalta sovitulle yhteyshenkilölle